

Digitalisering af folkeoplysning om hjernerystelse

- Afsluttende rapport

Primært mål: At nå op på 125 lektioners digital folkeoplysning ved udgangen af projektperioden 2019.

Kapacitet

Fra den 01.05. - 08.11.2018 har vi afviklet 90 lektioner.

11 af holdene (8 lektioner på hvert hold) har været i energistyring.

Vi har ligeledes afviklet 1 webinar kombineret med fysisk fremmøde.

Sammenlagt har vi involveret ca. 130 deltagere.

Vi er godt med i forhold til den oprindelige tidsplan da det afviklede antal timer, som har fundet sted inden for 6 måneder med i gennemsnit har været på over 2,5 timer om ugen.

Fortløbende registreres i Docas til Københavns kommune efter aftale på linje med normale hold og indgår for nuværende på lige fod med afrapporteringen af mere traditionelle hold. Da det nuværende niveau efter al sandsynlighed kan opretholdes er der god mulighed for en høj grad forankring af de digitale hold i det almindelige folkeoplysningsudbud og tilskud i 2020.

Evalueringer

Evalueringen af kurset med energistyring har været overvejende positiv. På spørgsmålet om deltagerne var generelt tilfredse med kurset er besvarelserne fordelt som følger:

Besvarelser af spørgsmålet: "Var du generelt tilfreds med kurset?"

I høj grad	70,8 %
I nogen grad	16,7 %
Hverken/eller	8,3 %
I mindre grad	0 %
Slet ikke	8,3 %

Økonomi

Deltagerbetalingerne på holdene udgør nu 295 kr. for medlemmer af hjernerystelsesforeningen og 495 kr for ikke-medlemmer. Det er en bæredygtigpris som i den angivne i 2018 medfører deltagerbetaling på ca. 16.500 kr. Vi har endvidere modtaget en bevilling fra DOF på 28.000 kr. og medfinansieringen på 25 % er nået på nuværende tidspunkt. Vi forventer at deltagerbetalingen til næste år alene vil dække medfinansieringen.

Udfordringer og løsninger

I løbet af udviklingen har der været flere uforudsete udfordringer, men det er lykkedes at finde løsninger hen ad vejen.

Problem: Rekruttering af kvalificeret udviklingskonsulent og få ekstratimer til lærere

Det var ikke muligt at rekruttere en studentermedhjælp som var tilstrækkeligt kvalificeret til at udvikle indhold, arbejde selvstændigt og samtidigt være bindeled mellem undervisere og ledelse. Vi har også manglet timer til at understøtte det udviklingsarbejde som lærerne selv måtte bistå med.

Løsning: Allokering af timer til udvikling, pr og undervisere internt

En af de administrativt ansatte i aftenskolen har tidligere undervist i energistyring. Underviseren var ikke særlig video-vant men meget motiveret for at undervise. Vi besluttede at det var mest effektivt at kunne udvikle online konceptet i sammen med en ansat med daglig gang på kontoret, som var motiveret og havde sin daglige gang på kontoret. Efter nogen træning og tilretning af konceptet faldt kurset på plads og blev så til gengæld en succes fra med tilfredse kursister.

Problem: For kompliceret at afvikle webinar og fysisk foredrag på en gang

Det overordnede problem ved denne form er, at koks i det fysiske fremmøde også medfører koks for de digitale tilhørere og omvendt. Endelig er der også en tendens til at man ikke møder frem, hvis man kan se foredraget hjemme, så hvis talstærkt fysisk fremmøde er en forudsætning risikerer et webinar at underminere dette. Vi evaluerede ikke dette foredrag, da det helt enkelt bare gik rigtigt dårligt grundet tekniske vanskeligheder. Kameraet var sat op ved siden af blæseren på projektoren og det medførte en konstant høj blæsen for de som fulgte med digitalt og det tog desværre lang tid at lokalisere støj-kilden.

Løsning: Digital optagelse af foredrag (ikke live) og adskillelse af digitale og fysiske foredrag

Fremover vil vi ved fysiske foredrag så vidt muligt optage til digital distribution efterfølgende. Nogle af optagelserne bliver af dårlig kvalitet, men i så fald ødelægger de ikke den fysiske tilstedeværelse og vi antager, at man hellere vil tage til et fysisk foredrag end at vente på at foredraget er klippet sammen og klar til at blive lagt ud. Digitale webinarer afvikles udelukkende digitalt, så alt fokus kan rettes mod at få teknikken til at virke og så webinarer kan afvikles i en fysisk ramme, hvor sandsynligheden for at der sker noget uforudset er minimal.

Vi har siden afviklet et webinar uden fysisk fremmøde via ZOOM og det er gået væsentligt bedre. Dog skal vi fortsat arbejde med lyden og have investeret i en bedre mikrofon.

Fremdrift i forhold til tidsplan

- Afvikling af kursus A (energistyring) med fuld deltagerbetaling fuldført.
- Afvikling af kursus B (energistyring fortsætter) med fuld deltagerbetaling fuldført.
- Afvikling af et digitalt foredrag fuldført.
- Et yderligere digitalt foredrag planlagt i december 2018.
- Afvikling af digital debat planlagt til foråret 2019.
- Kursus i psykiske følger virkninger forventes udviklet i april/maj 2019.

Vi forventer at indhente tidsplanen de steder hvor vi er bagud, da vores erfaring på nuværende tidspunkt er at udviklingen tager længere tid end planlagt men at implementering når udviklingsfasen er overstået går hurtigere end planlagt.

Justering af budget og organisering i 2019

Vi forventer at få midler til overs i år, da nogle af udgifterne til lærerlønninger tilbageføres via ansøgning om tilbageførte midler.

Da vi ikke har flere interne ansatte at udvikle kurser ud fra og da selve kursusudviklingen er mere krævende end forventet afsætter vi, så hvis vi får midler til overs, afsættes disse midler til betaling af underviserne for nogle af de ekstra-timer, som de bruger på at tilpasse deres undervisning til et digitalt format.

Vi har taget initiativ til dialog med CSV og Hans Knudsens Institut, som er de største udbydere af behandling og rehabilitering til ramte af hjernerystelse i Københavns Kommune. Gennem denne dialog forsøger vi at tilrettelægge den digitale folkeoplysning, så den bedst muligt supplerer og understøtter de eksisterende tilbud.

Erfaringer med relevans for andre aftenskoler

Generelt har vi haft utroligt gode erfaringer med udviklingen af digital (online folkeoplysning). Administrativt har det været ekstremt positivt, at Københavns Kommune accepterer vores onlinehold på linje med normal hold undervisning, så længe vi kan argumentere for, at der også foregår interaktion mellem deltagerne på onlineholdene - omend digitalt.

Det tager tid at "oversætte" fysisk undervisning til en digital platform, men meget af det som foregår ved fysisk undervisning og ikke mindst ideen bag kan oversættes. Det er dog afgørende at sætte underviser og udviklingstid af til denne proces.

Vi har haft gode erfaringer med at tage så små hop som muligt i overgangen fra fysisk til digitalt indhold. Vi har erfaring med Facebookgrupper, så vi har i første omgang brugt hemmelige grupper til chat og streaming. Samtidigt gælder det også om at holde kompleksiteten minimal. Selvom vi har bred erfaring med fysiske foredrag var det ikke en god idé at kombinere det med streaming til at starte med. Vi har også god erfaring med at tilbyde introduktionsrabat til de første kurser, så deltagerne er klar over, at der kan være fejl og justeringer undervejs.

Yderligere information

Vi håber at ovenstående er fyldestgørende og står gerne til rådighed for henvendelser om yderligere information på info@paspaahovedet.dk.

REGNSKAB DOF INITIATIVPULJEN 2018

INDTÆGTER

Bevilling Dansk Oplysnings Forbund 13-11-2017	25.200,00	25.200,00
---	-----------	-----------

UDGIFTER

LØN/HONORAR.

Videoproduktion/Kampagne:

Honorar OSP 30-6-2018	2900	
Honorar AEB 30-7-2018	5075	
Honorar AEB 31-8-2018	2900	
Honorar AEB 30-9-2018	2900	
Honorar AEB 30-10-2018	3625	
	17400	17400

PR/ANNONCERING.

Printerpatroner	1385	
Shutterstock 23-3-2018	440,71	
Facebook gebyr 2-11-2018	112,76	
Facebook gebyr 10-8-2018	320	
Facebook gebyr 10-8-2018	370	
Facebook gebyr 10-8-2018	160	
PR/Annoncering sommeret	2788,47	2788,47

SOFTWARE.

Zoom 30-4-2018	939,71	
WPBakery Page Builder 15-10-2018		
WPBakery Page Builder 16-10-2018 2 bilag . I alt:	594	
Techsoup 26-11-2018	32	
Zoom 11-12-2018	3632,66	
Software sommeret	5198,37	5198,37

SAMLEDE UDGIFTER.

25386,84

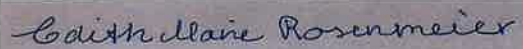
København d. 11-4-2019.

Jeg har revideret og kontrolleret ovenstående regnskabsskema vedrørende projekt: Digital folkeoplysning for ramte af hjerneryste

Revisionen har omfattet en kontrol af, at tilskuddet er anvendt til de formål, som er anført i ansøgningen.

Desuden har jeg kontrolleret, at afholdte udgifter vedrører projektet.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold og regnskabet er godkendt.



Edith Marie Rosenmeier

Weidekampsfade 3,3.

2300 København S.