

Udvikling af nyt kursuskoncept "Arbejdsliv og eksistens".

Den bærende projektide

Vi ønsker at udvikle et koncept for forebyggende trivselsforløb/kurser, der er målrettet medarbejdere i nonprofit og frivillige organisationer. Kurset tager udgangspunkt i en eksistentiel tilgang til trivsel og forebyggelse af stress. Konceptet udvikles for at skabe en ny større arbejdsgrænse for skolen, Center for Diakoni og Ledelse.

Baggrund og begrundelse

Gennem vores omfattende viden, tætte kendskab og kontakt med medarbejdere, frivillige og ledere i nonprofit organisationer, oplever vi, at der er behov for et målrettet trivsels- og stressforebyggende tilbud til denne gruppe. Vi begrundet dette med

- Ingen professionelle aktører interesserer sig specifikt for trivsel indenfor den værdibaserede og frivillige sektor
- Der er ikke meget dokumentation – men den begynder så småt at komme
- Der er behov for en anden og bredere tilgang, end den traditionelle psykologiske forståelse. En eksistentiel tilgang, der matcher tænkningen i værdibaserede organisationer
- Der er særlige trivselsproblematikker indenfor netop disse organisationer

Vi vurderer, at medarbejderne i denne sektor har trivselsproblematikker, der er mere komplekse end den traditionelle work/life balance. Vi baserer dette på organisatoriske kulturtræk som fx

- Frivillighedens og omsorgsarbejdets grænseløshed
- 'Arbejdet bærer lønnen i sig selv' – begrænsede incitamentsstrukturer
- Ildsjæleparadokset - hvornår er det godt nok, når "sagen" aldrig bliver løst

Desuden viser generelle statistikker, at stress er blevet en folkesygdom, som pt. omfatter 35.000 sygemeldte medarbejdere. Der er ikke noget der tyder på at denne udvikling er ved at stoppe. Tvært i mod udvikler arbejdslivet sig i en retning, hvor der stilles større og større krav til arbejdskraften.

Målgruppe

Deltagerne kan være ansatte eller frivillige. De vil typisk have en eller flere trivsels-, belastnings- eller stressproblematikker. Aktuelt eller som en del af deres erfaringsbaggrund.

Kursets forløb og indhold

Konkret tænkes der i udvikling af et tredages kursusforløb fordelt på et todages internat og en kursusdag.

Det indledes med et todages internat, hvor deltagerne gennem oplæg, selvrefleksion, dialog og øvelser kommer gennem en afklaring og valgproces ift. at skabe basis for et godt arbejdsliv. Der arbejdes særligt med temaer som

- selvledelse og selvansvar
- egenomsorg og urørlighedszone
- grænsesætning mellem det personlige og det professionelle

Efter internatets afslutning lægges der op til, at den enkelte deltager går tilbage i egen organisation og får en samtale med sin leder.

På den tredje og afsluttende kursusdag samles op på samtalen med egen leder. Der arbejdes desuden videre med endnu et tema

- den sunde relation til andre

Dagen og forløbet afsluttes med en grundig evaluering fra deltagerne mhp. at tydeliggøre det konkrete kursusudbytte for deltageren selv og for os som arrangører.

2 måneder efter kursets afslutning deltager leder + medarbejder i en kort, netbaseret undersøgelse, hvor den langsigtede effekt for deltager og organisation evalueres.

Perspektiv

Det er skolens perspektiv at udvikle et kursuskoncept der på sigt kan blive en ny og større arbejds- og indtægtsgren for skolen. Forløbet indledes derfor med et pilotkursus som beskrevet ovenfor. Efter grundig evaluering og dokumentation videreudvikles konceptet, hvorefter der søges samarbejde med relevante organisationer/arbejdsgivere. Samarbejdsmodellen skal danne udgangspunkt for videre fundraising, som bl.a. skal sikre drift, udvikling og dokumentation af et større antal kurser. Det er endvidere vores vision på sigt at kunne tilbyde kurser indenfor temaet "arbejdsliv og eksistens" til en bredere målgruppe - herunder også skræddersyede tilbud til ledere og HR konsulenter.

Projektforløb

1. fase: Udvikling og planlægning af kursuskoncept - 1. maj til 1. juni

Udvikling af kursuskoncept - detailplanlægning af pilotkursus

PR og rekruttering af deltagere til pilotkursus

Udvikling af evaluerings- og dokumentationsmodel

2. fase: Pilotkursus og evaluering. 1. juni til 1. august 2013

Gennemførelse af tredages pilotkursus med 10 deltagere og 3 undervisere

Opsamling og evaluering af pilotkursus

Tilretning af kursuskoncept

3. fase: Samarbejde og fundraising. 1. august til 1. november

Identifikation og aftaler med potentielle samarbejdspartnere, fx offentlige arbejdspladser i regionen, Folkekirken/Roskilde og Fyns Stift, Filadelfia

Fundraising - ansøgning til fx Helsefonden mhp. ansættelse af projektmedarbejder, midler til gennemførelse af kursusaktiviteter, PR og markedsføring af kurser

Evaluering og rapportering på projekt "Arbejdsliv og eksistens" – udvikling af nyt kursuskoncept. Støttet af DOFs initiativpulje med 50.000 kr. i 2013.

Baggrund

Center for Diakoni og Ledelse, Filadelfia i Dianalund iværksatte i 2013 et nyt projekt kaldet "Arbejdsliv og eksistens", som havde til formål at teste og videreudvikle et nyt kursuskoncept for ansatte eller frivillige medarbejdere, som har en eller flere trivsels- eller belastningsproblematikker i relation til deres arbejde i en non-profit organisation.

Baggrunden for valget af denne målgruppe var, at de skønnedes at have brug for en bredere tilgang til at arbejde med trivsel og stress end den klassiske (positiv) psykologiske tilgang. Kurset var derfor tilrettelagt ud fra en eksistentiel tilgang til trivsel og forebyggelse af stress.

Forløbet

Projektet var fra starten opdelt i tre faser, hvor der primært blev søgt om støtte til de to første.

- Udvikling og planlægning af kursuskoncept
- Gennemførelse og evaluering af pilotkursus
- Samarbejde og fundraising

Som forudsat blev der i maj måned arbejdet med udvikling af kursuskoncept og planlægning af pilotkursus. I juni måned blev selve pilotkurset gennemført med 7 deltagere, som var færre end de forventede 10 bl.a. pga. afbud. Evalueringen blev gennemført efter endt kursus.

Det videre arbejde i tredje fase med at finde samarbejdspartnere og finansiering har været undersøgt i efteråret 2013, men afventer nu ansættelse af en deltids projektkonsulent, som nærmere skal undersøge mulige samarbejdspartnere og fundraising i relation hertil. Denne fase vil derfor reelt blive gennemført i juni – september 2014. Der er dog allerede nu programsat endnu et kursusforløb i efteråret 2014.

Deltagernes udbytte af pilotkurset

Deltagernes udbytte af kurset er blevet evalueret i to omgange

- Umiddelbart efter gennemførelse af første del af kurset, hvor de både evaluerede på de enkelte faglige elementers indhold, relevans og formidling – samt på det overordnede udbytte af kurset.
- Efter endt kursusforløb evaluerede deltagerne på det samlede kursuskoncept – herunder undervisningsformer, tilrettelæggelse og personligt udbytte.

I den første devaluering viser en opgørelse af evalueringen at

- Deltagernes gennemsnitlige score i vurderingen af det faglige indhold er 3,2 hvilket svarer til at de placerer sig mellem tilfreds (3) og meget tilfreds (4)
- Deltagerne gennemsnitlige vurdering af kursets relevans og udbytte er 3,0, hvilket viser at de er tilfredse (3)
- Den gennemsnitlige vurdering af formidlingen på kurset var 3,3, hvilket svarer til at de placerer sig mellem tilfreds og meget tilfreds.

På spørgsmålet om de kan bruge kurset i dagligdagen svarer 6 ud af 7 "Ja i høj grad eller Ja", mens en enkelt svarer "Lidt".

Den samlede opgørelse viser altså en vurdering af det faglige indhold, som ligger et godt stykke over middel, og at kursets relevans og udbytte for deltagerne ligeledes gennemsnitligt ligger over tilfredsstillende. Vurderingen af formidlingen af undervisningen er ligeledes over tilfredsstillende. Det er dog samtidig tydeligt, at en enkelt deltager på kurset oplevede at den eksistentielle tilgang var kompleks, og svær at anvende i dagligdagen.

I den anden devaluering spørges deltagerne bl.a. på baggrund af de opstillede mål for kurset

I hvor høj grad har du fået

- *nye (teoretiske) vinkler på tilbagevendende mønstre og problematikker*
Her svarer 6 ud af 7: "I høj grad", mens en enkelt svarer "I nogen grad".
- *redskaber til at udvikle øget personlig robusthed og konstruktiv ageren ift. kommunikation og grænsesætning*
Her svarer 6 ud af 7 "I høj grad", mens en enkelt svarer "I meget høj grad".
- *styrket din evne til at sætte realistiske og holdbare forventninger til enge præstation*
Her svarer alle 7 deltagere "I høj grad"
- *styrket din evne til at tydeliggøre og kommunikere behov for ledelse*
Her svarer 3 ud af 7 deltagere "I meget høj grad", mens 4 ud af 7 svarer "I nogen grad".

Konkluderende om målopfyldelsen må vi sige, at den generelt er høj. Dog skal der arbejdes videre med punktet omkring redskaber og den personlige evne til at tydeliggøre behov for ledelse, da målopfyldelsen her er mindre markant.

På baggrund af den samlede evaluering fra kursisterne vurderer vi dog, at deltagerne generelt har været høje, at det faglige indhold er tilfredsstillende ligesom formidlingen er det. Der skal derimod arbejdes videre med at inddrage redskaber til at øge personlig robusthed og kommunikation og grænsesætning.

Økonomi

Det reviderede regnskab for aktiviteten er vedlagt.

Samlet konklusion

Det er skolens vurdering at vi har udviklet et kursuskoncept indenfor arbejdsliv og eksistens, som har givet deltagerne et stort udbytte. Der er elementer af konceptet, som vi skal arbejde videre med at udvikle jf. deltagerne evaluering ovenfor. Vi vurderer samtidig at kurset kan målrettes en bredere kreds, fx til såkaldte relationsbårne professioner, dvs. sygeplejersker, socialrådgivere, pædagoger mv., som i meget høj grad er præget af en eksistentiel tænkning omkring arbejde jf. de seneste motivationsteorier på området.